

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
8. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. Az elállási jog ismertetése
12. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
13. Adatkezelési információk

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Mardin 2005 kft

Székhely: 4030 Debrecen Becsky utca 9.

Adószám: 13438302-209

Cégjegyzék szám: 09-09-011361

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Debreceni cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: szigetimariann@freemail.hu

Telefonos elérhetőség: +36309833694

A kapcsolattartó személy neve: Széles Szigeti Mariann

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg. Kínálatunk táplálék kiegészítőkből valamint az edzéshez szükséges ruházatból és kiegészítőkből áll.

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

Aminosavak, Fehérjék, Fogyókúrás Termékek, Izületjavítók, Kreatinok,

Küzdősport Felszerelés, L-Karnitinek, Nitroxok, Potencianövelők, Ruházat,

Szénhidrátok, Testépítő Kiegészítők, Tesztoszteronszint Növelők, Tömegnövelők,

Vitaminok és Ásványi anyagok, Zsírégetők

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztrációhoz kötött. A termékek adatlapján megjelenített képek megegyeznek a valósággal. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban a pontos házhozszállítási díj a Pénztár oldalon a fizetés típusának kiválasztása után jelenik meg. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4.1 Hibásan leadott, vagy teljesített megrendelések alkalmával szükséges teendők, korrigálási lehetőségek

Ha Ön hibásan töltötte ki az űrlapot, azt a rendszer jelezni fogja és abban az esetben nem jön létre a megrendelés. Teljesített megrendelés esetén a következő munkanap munkaidejének kezdetéig korrigálhat a kapcsolat oldalon feltüntetett kapcsolattartási módokon.

4.2 A megrendelt termék kifizetésének, lehetőségeinek ismertetése

A megrendelt termék postai utánvételes csomagként fog megérkezni és a Postásnak kell kifizetni a díjat.

4.3 Ha Ha termék nincs raktáron

Az oldalon található elérhetőségeken érdeklődhet, hogy mikor lesz készleten a termék.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása hétfőtől vasárnapig történik a kapcsolat oldalon feltüntetett nyitvatartási időkhöz. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben elektronikusan visszaigazolja, a megrendelése beérkezett. Általános teljesítési határidő, postai utánvételes fizetés esetén a megrendelés beérkezése utáni első munkanapon feladásra kerül ezután a Magyar Posta zrt. –vel kötött szerződésünk alapján további 1-2 munkanap. Vállalkozásunk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

6. Rendelés menete

Miután regisztrált az oldalra a termékek alatt megnyomja a vásárlás gombot. Ezután a termék bekerül a kosárba (jobb oldali menüsorba) ezután a kosárból a megrendelésre kattintva egy űrlaphoz navigál az oldal. Az űrlap helyes kitöltése után az ÁSZF elfogadásával a vásárlás gombra kattintva sikeresen megrendelte a terméket.

*A megrendelés elküldése regisztráció köteles! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

7. A megrendelt termék(ek) házhoz szállítási díjának fizetésének módja

Utánvételes vásárlás esetén a Postai futárnak fizeti a termék árát és a szállítási költséget is. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

8. Házhozállítás, információk

Web áruházunk megrendeléseinek szállításait a Magyar Posta zrt. teljesíti.

9. Házhozállítás díjszabása

0-2kg 1240 ft

2,1-5kg 1370 ft

5,1-10kg 1555 ft

10,1-15kg 1735 ft

15000ft feletti vásárlás esetén ingyenes a kiszállítás!

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

11. Elállás joga

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított

három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekintése itt. (<http://www.testepitobolt.hu/?p=1028>)

12. Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a kapcsolat oldalon található formák valamelyikén. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon

történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, az utánvéttel

küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a vállalkozásunk a vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

13. Adatkezelés

Az webáruház használata során a vállalkozásunk részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki további fél számára, kivéve abban az esetben

amennyiben a vállalkozásunk alvállalkozója a (Magyar Posta zrt a termék kézbesítéséhez szeretné felhasználni az adatokat). Ezen adatokat a vállalkozásunk kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a vállalkozásunk megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a web áruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti a kapcsolat menüben feltüntetett formák bármelyikén. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a vállalkozásunk általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.